TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: JIMENA CASTILLO TORRES

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS

FECHA INICIAL: 01/05/2024 00:00:00

FECHA FINAL: 31/05/2024 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2955622 - ORIENTACION AL SERVICIO PENSIONAL EN COLOMBIA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: EVALUAR SOLICITUDES FINANCIERAS DE ACUERDO CON TIPO DE PRODUCTO Y MANUAL TÉCNICO

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR TÉCNICAS DE ATENCIÓN, INFORMACIÓN Y SERVICIO, SEGÚN CÓDIGO ÉTICO Y NORMATIVA.

IDENTIFICAR LOS REGÍMENES DEL SISTEMA PENSIONAL COLOMBIANO, SEGÚN NORMATIVA.

ORIENTAR AL CIUDADANO, SEGÚN SITUACIÓN PENSIONAL Y NORMATIVA.

VALORAR LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA AL CIUDADANO, SEGÚN NORMATIVA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 44.00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 44.00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0.00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0.00

INSTRUCTOR: JIMENA CASTILLO TORRES

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS